

**PRAVIDLA VEDENÍ VIRTUÁLNÍCH KONT VE FIREMNÍCH RESTAURACÍCH A KAVÁRNÁCH**  
**PERFECT CANTEEN A PERFECT CATERING**

**1. Základní ustanovení**

**1.1 Obecné**

Tato pravidla stanovují soubor práv a povinností majitelů virtuálních Kont vedených ve vybraných Firemních restauracích a kavárnách provozovaných společností PERFECT CANTEEN s.r.o., IČ 288 82 521, se sídlem Soukenická 1085/4, 110 00 Praha 1 nebo společností PERFECT CATERING s.r.o., IČ 273 27 358, se sídlem Soukenická 1085/4, 110 00 Praha 1.

**1.2 Základní pojmy**

„**Firemní restaurace / kavárna**“ znamená prostory, ve kterých Poskytovatel poskytuje převážně stravovací služby a umožňuje placení prostřednictvím Kreditu.

„**Identifikační karta**“ znamená kartu, která při procesu identifikace v pokladním systému Poskytovatele jednoznačně identifikuje konkrétního Zákazníka tak, aby mu byl v systému Poskytovatele přiřazen konkrétní nákup a zúčtován k jeho Kontu. Identifikační karta může mít povahu zaměstnanecké karty vydávané Zaměstnavatelem nebo povahu karty opravňující ke vstupu do budovy, ve které se nachází Firemní restaurace / kavárna, kterou je možno načíst pomocí technických prostředků na pokladnách Poskytovatele ve Firemní restauraci / kavárně. Poskytovatel je rovněž oprávněn vydávat své vlastní Identifikační karty. Identifikační karta není zásadně přenosná na jinou osobu.

„**Konto**“ znamená virtuální účet Zákazníka u Poskytovatele, na kterém vede Poskytovatel aktuální Kredit Zákazníka.

„**Kredit**“ znamená kladnou částku, kterou vede Poskytovatel na Kontu příslušného Zákazníka.

„**Poskytovatel**“ je jedna z právnických osob specifikovaná v článku 1.1 těchto pravidel.

„**Zákazník**“ znamená osobu v pracovněprávním nebo jiném právním vztahu se Zaměstnavatelem, která je oprávněna čerpat služby Poskytovatele ve Firemní restauraci / kavárně, mít zřízeno Konto a hradit nákupy prostřednictvím Kreditu a dále je Zákazníkem i jakákoliv jiná fyzická osoba, které vede na základě těchto pravidel Poskytovatel Konto a umožňuje jí hradit nákupy prostřednictvím Kreditu ve Firemních restauraci/kavárně v případě, že Firemní restaurace/kavárna není provozována pro konkrétního Zaměstnavatele.

„**Zaměstnavatel**“ znamená právnickou osobu, která je ve smluvním vztahu s Poskytovatelem a současně ve smluvním vztahu se Zákazníky.

**1.3 Závaznost pravidel**

Tato pravidla jsou závazná pro každého Zákazníka majícího Konto u Poskytovatele, a to ode dne prvotního nabití Kreditu na Konto a v případě, že prostředky na Konto nabil Zaměstnavatel, od prvního čerpání Kreditu, po celou dobu, kdy je Konto daného Zákazníka vedeno.

## **2. Nabití Kreditu**

### **2.1. Nabití Kreditu Zaměstnavatelem**

V případě, že Kredit na Konto nabízí Zaměstnavatel, řídí se pravidla o nabíjení Kreditu ujednáním mezi Poskytovatelem a Zaměstnavatelem a výše Kreditu je odvozena od dohody Zákazníka a Zaměstnavatele nebo případně od nařízení Zaměstnavatele, který stanoví výši poskytovaných částek Zákazníkům formou Kreditu u Poskytovatele. K nabíjení Kreditu na Konta Zaměstnavatelem dochází obvykle 1x měsíčně, nerozhodne-li Zaměstnavatel jinak.

### **2.2. Nabití Kreditu Zákazníkem**

Zákazník je oprávněn nabít Kredit na své Konto u pokladny ve Firemní restauraci / kavárně, a to po předložení Identifikační karty hotovostním vkladem, prostřednictvím Poskytovatelem přijímaných stravenek nebo platbou platební kartou, pokud je v dané Firemní restauraci / kavárně taková platba technickými prostředky přijímána. V případě nabití Kreditu Zákazníkem je při prvním nabití stanovena minimální částka nabití ve výši 500,- Kč.

## **3. Čerpání Kreditu Zákazníkem**

### **3.1. Obecná pravidla čerpání Kreditu**

Zákazník je oprávněn čerpat Kredit z Konta na jakýkoliv sortiment Poskytovatele ve Firemní restauraci / kavárně. Poskytovatel je oprávněn svým rozhodnutím nebo z pokynu Zaměstnavatele z čerpání Kreditu vyloučit alkohol a cigarety (pokud jsou v dané Firemní restauraci / kavárně nabízeny). Úhrada pomocí Kreditu je možná poté, kdy Zákazník na pokladně při placení předloží svoji Identifikační kartu, na základě které je možno zobrazit aktuální zůstatek Konta daného Zákazníka. Zákazníkovi identifikovanému Identifikační kartou pak je formou bezhotovostní transakce zúčtován nákup sortimentu k tíži jeho Kreditu na Kontu. Poskytovatel při každé transakci, při které dojde k čerpání Kreditu, vytiskne z pokladního systému doklad, na kterém bude uveden i aktuální stav Kreditu na Kontě. Poskytovatel není odpovědný za případné zneužití Identifikační karty ani není povinen ověřovat totožnost osoby předkládající Identifikační kartu. Případné zneužití Identifikační karty jde plně k tíži Zákazníka.

### **3.2. Přecherpání Konta**

Poskytovatel nepřipouští čerpání Kreditu z Konta tak, aby na Kontě byl záporný zůstatek. Poskytovatel umožní Zákazníkovi nákup sortimentu pouze do výše kladného zůstatku Kreditu na Kontu.

### **3.3. Ztráta nebo odcizení Identifikační karty**

V případě ztráty nebo odcizení Identifikační karty je Zákazník povinen neprodleně ztrátu nebo odcizení ohlásit na pokladně Firemní restaurace/kavárny, ke které je Zákaznická karta vystavena nebo emailem na adresu [marketing@perfectcanteen.cz](mailto:marketing@perfectcanteen.cz), aby zabránil jejímu možnému zneužití. Poskytovatel neručí za případné zneužití Identifikační karty do

okamžiku 9:00 hod. následujícího pracovního dne po ohlášení ztráty nebo odcizení Identifikační karty.

#### **4. Ukončení vedení Konta**

##### **4.1. Ukončení poskytování služeb ve Firemní restauraci / kavárně Poskytovatelem, ukončení vedení Konta Poskytovatelem**

V případě, že Poskytovatel ukončí poskytování svých služeb ve Firemní restauraci / kavárně a nedojde-li k dohodě se Zaměstnavatelem o změně místa poskytování služeb, Poskytovatel s přiměřeným časovým předstihem změnu oznámí a umožní Zákazníkům vybrat Kredit ze svého Konta v hotovosti v případě, že takovou možnost připouští smlouva o poskytování stravovacích služeb se Zaměstnavatelem. V ostatních případech bude nevybraný Kredit automaticky převeden novému Poskytovateli služeb. Nedojde-li k výběru Kreditu v hotovosti do 30 dnů od ukončení poskytování služeb Poskytovatelem v dané Firemní restauraci / kavárně a nebude-li možný ani převod Kreditu z Konta na nového poskytovatele služeb, Poskytovatel po uplynutí této lhůty vedení Konta ukončí a nevyčerpaný zůstatek propadne ve prospěch Poskytovatele. Shodně bude postupováno v případě, že dojde k ukončení vedení Konta z rozhodnutí Poskytovatele.

##### **4.2. Ukončení vedení Konta na žádost Zákazníka či v případě úmrtí Zákazníka**

Poskytovatel ukončí vedení Konta Zákazníkovi na jeho žádost v případě, že Zákazník skončil pracovní poměr v budově nebo areálu, ve kterých je Firemní restaurace/kavárna provozována, a to bez ohledu na důvod skončení pracovního poměru. Poskytovatel v takovém případě vyplatí zůstatek Konta bezodkladně Zákazníkovi.

**4.3.** Poskytovatel také vždy ukončí vedení Konta v případě, že je Poskytovateli doloženo úmrtí Zákazníka. V takovém případě vyplatí Poskytovatel zůstatek osobě, která se prokáže jako oprávněný dědic Zákazníka.

##### **4.4. Nemožnost vyplacení vložené částky**

Poskytovatel neumožňuje zpětné vyplacení zůstatku Konta zpět Zákazníkovi, pokud se nejedná o případ dle článku 4.1, 4.2 a 4.3 těchto pravidel. Pokud nenastane některá ze situací dle článku 4.1, 4.2 a 4.3 těchto pravidel, vedení Konta Poskytovatelem trvá.

#### **5. Závěrečná ustanovení**

##### **5.1. Souhlas s pravidly**

Použitím Kreditu z konta potvrzuje Zákazník, že se s těmito pravidly seznámil a s jejich zněním bez výhrad souhlasí.

##### **5.2. Změny pravidel**

Poskytovatel je oprávněn kdykoliv tato pravidla měnit, a to bez předchozího oznámení v rozsahu dle svého uvážení. Poskytovatel se zavazuje tato pravidla zveřejnit na webových stránkách [www.perfectcanteen.cz](http://www.perfectcanteen.cz) a dále jsou k nahlédnutí u vedoucího Firemní restaurace / kavárny.

##### **5.3. Účinnost**

Tato pravidla nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2016.